

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

bei uns im Maria-Hilf-Krankenhaus in Bergheim wird Service großgeschrieben: Auf unserer Komfortstation warten viele Zusatzleistungen auf Sie, die den Krankenhausaufenthalt so angenehm wie möglich machen sollen.

Neben einem hochwertigen und freundlichen Ambiente steht hier vor allem der Service für die Patienten im Mittelpunkt. Das Serviceteam steht den Patienten in allen kleinen Belangen des Alltags zur Seite, die die pflegerische und medizinische Versorgung ergänzen. Sei es, dass die Serviceassistenten den Krankenhausalltag mit seinen organisatorischen Notwendigkeiten erklären oder eine leckere Kaffeespezialität aus der Lounge holen – sie haben stets ein offenes Ohr für die Wünsche der Patienten.

Darüber hinaus kümmern sich die Serviceassistenten um das Gepäck, versorgen die Patienten auf Wunsch täglich mit frischen Handtüchern und nehmen die Speisenwünsche auf. Auch wenn mal etwas nicht so ist, wie es sein sollte, sind sie als Ansprechpartner vor Ort und kümmern sich um das Anliegen der Patienten. So schaffen sie eine Wohlfühlatmosphäre für die Dauer Ihres Krankenhausaufenthaltes.

Wir hoffen, Ihnen den Aufenthalt im Maria-Hilf-Krankenhaus so angenehm wie möglich gestalten zu können. Sollten Sie Fragen haben, sprechen Sie uns gerne an!

Ihr Team der Komfortstation

Maria-Hilf-Krankenhaus

Klosterstraße 2
50126 Bergheim
www.maria-hilf-krankenhaus.de

Kontakt

Daniela Düren, Stationsleitung 1C/2C
Telefon: 02271 87-340
d.dueren@maria-hilf-krankenhaus.de



Maria-Hilf-Krankenhaus
Bergheim

Komfortstation im Maria-Hilf-Krankenhaus



Leistungsangebot





Unser Angebot für Sie

Ihre Unterbringung

Die Ausstattung der Zimmer erinnert an ein Hotel: Helle Farben und große Fenster sorgen für ein freundliches Ambiente der Ein- und Zweibettzimmer. Der fest verbaute Safe mit Zahlenschloss bietet eine sichere Aufbewahrung der Wertsachen. Unsere Patienten auf der Komfortstation können kostenfrei im Internet surfen und fernsehen.

Kulinarisch hat die hauseigene Küche viel zu bieten: Ausgewählte Menüs spiegeln die rheinische Lebensart und modernes Gesundheitsbewusstsein wider und decken auf leichte Art den Nährstoffbedarf.

Zwischen den Mahlzeiten lädt die helle Lounge bei einer Tasse Kaffee oder Tee zum Verweilen ein.

Zimmerausstattung

- ruhige Zimmer, überwiegend mit Blick in den Garten
- Sitzecke
- Wand-Sekretär
- Flachbildschirm
- kostenfreie Telefon- und Internetnutzung über WLAN
- Pay-TV
- fest verbauter Safe mit persönlichem Sicherheitscode
- Patientenkühlschrank mit verschiedenen Säften
- elektrisch verstellbare Komfortbetten
- kunstvolle Wanddekoration
- frisches Obst auf dem Zimmer
- Ein- oder Zweibettzimmer (nach Verfügbarkeit)

Badezimmer

- auf Wunsch Bademantel und täglicher Handtuchwechsel (kostenfrei)
- Fön
- Kosmetikspiegel
- kostenfreies Set mit hochwertigen Kosmetikartikeln

Essen und Trinken

- Auswahl aus drei frisch zubereiteten und täglich wechselnden Mittagsmenüs sowie einem vielfältigen Frühstücks- und Abendangebot
- Abstimmung auf die individuelle Kostform
- Verwendung von regionalen und Bio-Zutaten
- Patientenlounge mit Tee- und Kaffeespezialitäten, Wasser und verschiedenem Gebäck

Services

- persönliche Betreuung durch unsere Serviceassistenten (Montag bis Sonntag)
- häufiger Wechsel der Bettwäsche (kostenfrei)
- kostenfreier Wäschedienst für persönliche Wäsche
- auf Wunsch regionale oder überregionale Tageszeitung und Zeitschriftenservice