

Değerli hastalarımız,

Bergheim'daki Cellitinnen-Krankenhaus Maria-Hilf'de bulunan Acil Servisimize (ZNA) hoşgeldiniz.

Tıbbi bir acil durum her zaman beklenmedik bir şekilde ortaya çıkar ve genellikle büyük bir stres yaratır. Bu nedenle broşürde size önemli bilgiler vermek istiyoruz.

Acil servisimizdeki işler zaman açısından kritiktir ve bu da daha uzun bekleme sürelerine yol açabilir.

Genel olarak stresli bir durumda bile sizinle birlikte dostça ve saygılı bir şekilde çalışmak istiyoruz.

Her türlü dilek ve şikayetlerinizi kişisel başvuru veya e-posta yoluyla bize iletebilirsiniz:

beschwerdemanagement.kh-mariahilf@cellitinnen.de

Saygılarımla

ZNA'daki ekibiniz

Kontakt

Cellitinnen-Krankenhaus Maria-Hilf

Klosterstraße 2
50126 Bergheim

Tel 02271 87-0

Fax 0221 87-121

info.kh-mariahilf@cellitinnen.de

www.maria-hilf-krankenhaus.de



Önemli telefon numaraları

genel tıbbi bilgi danışma servisi: 116 117

Bergheim Acil Servis

Cellitinnen-Krankenhaus Maria-Hilf 'in yanında
Zeppelinstraße 25, 50126 Bergheim

Çalışma saatleri:

linkten görebilirsiniz:

www.patienten.kvno.de/service/notdienst/rhein-erft-kreis

Zehir danışma merkezi: 0228/19240

Eczane acil servisi: 0800/0022833

Telefonla danışmanlık hizmeti: 0800/1110111



Cellitinnen-Krankenhaus
Maria-Hilf

Türkçe



Acil Servis (ZNA)

Hasta bilgileri

Aşamalar

- 1. Kayıt:** Sağlık sigortası kartınız ve kişisel bilgileriniz kayıt ediliyor
- 2. Triyaj:** “Manchester Triyaj Sistemi” (MTS) kullanılarak hastaların şikayetleri ve aciliyet durumları göz önüne alınarak sınıflandırılır
- 3. Muayene:** Tıbbi muayene ve gerekirse ileri teşhis (sonografi, röntgen vb.).

Bu aşamaların her birinde bekleme süresi olabilir. Her hasta sistemimizde kayıtlıdır ve sırası gelen hastalar muayeneye alınacaktır

ÖNEMLİ: ZNA’dan ayrılmaya karar vererseniz, lütfen kayıt masasına bildiriniz.

Bekleme odasında bulunduğunuz süre içinde semptomlarınız kötüleşirse lütfen kayıt bölümüne tekrar başvurunuz.

Her muayene odasında hastaların acil durumda kullanabileceği hemşire çağrı zili bulunmaktadır.

Bekleme süresi

Bekleme süresi çeşitli faktörlere bağlıdır: Triyaj, hasta yoğunluğu ve gerekli tetkik:

- **Trijaj:** Triyajda hastalar tıbbi kriterlere göre “acil” ile “acil olmayan” arasında sınıflandırılır ve bu da tedavi sırasını belirler.



Manchester Triage System

- **Hasta yoğunluğu:** Ambulansla gelen hastalar olduğu için tedavi edilecek hasta sayısı her zaman belli değildir. Bu nedenle gerçek hasta sayısı bekleme odasındaki hasta sayısına yansımaz.
- **Teşhis:** Eğer bir hastaya istenilen tetkikler fazla ise (örneğin röntgene ihtiyacınız varsa) bu bekleme süresini uzatabilir.

Ayrıca acil serviste farklı uzmanlık bölümlerinden doktorlar çalışmaktadır, bu nedenle diğer uzmanlık bölümlerinden gelen hastalar acil servise sizden SONRA gelmiş olsalar bile muayene odasına sizden ÖNCE girmeleri istenebilir. Anlayışınız için teşekkür ederiz.

Hasta yakınları için bilgiler

İlk olarak hasta tek başına çağrılır (yardıma muhtaç bir kişi veya bir çocuk olmadığında). Daha sonra hasta yakını, hastanın yanına kabul edilir.

Her hasta yanında sadece bir refakatçiye izin verilir. Bu konuda anlayış göstermenizi rica ediyoruz.

Özel ve değerli eşyalarınızı ZNA’da güvenli bir şekilde muhafaza etmemiz mümkün değildir. Kayıp durumunda hiçbir sorumluluk kabul etmiyoruz. Lütfen özel eşyalarınızı sadece yatıştan sonra servise getiriniz.

Diğer bilgiler

Tuvaletler kafeteryanın karşısındaki koridorda bulunmaktadır. Ayrıca kafeteryanın önünde atıştırmalık ve içecek otomatları bulunmaktadır.

WLAN “Patienteninternet” ücretsiz olarak hizmetinizdedir.

Hastane genelinde fotoğraf ve video çekmek **yasaktır**. Hasta gizliliği ve sizleri korumak için.